

## Das Ergebnis für Ihre Website / Ihren Webshop

---

Auf den nächsten Seiten finden Sie die detaillierte Checkliste mit Hinweisen auf eventuell noch erforderliche **Ergänzungen zu den Informationspflichten**.

Ihre Bestellung: 25.10.2018

Website: http(s)://www.mustershop.at

Firma: Mustermann e.U.

Ansprechperson: Max Mustermann

E-Mail: max@mustershop.at

Website-Check am: 29.10.2018

## Inhalte des Checks

---

Der Website- bzw. Webshop-Check überprüft folgende Bereiche im Bereich von **Verbrauchergeschäften (B2C)**:

Informationspflichten/Bereiche	CHECK	
	WEBSITE	WEBSHOP
A. Anbieteridentifizierung	■	■
B. Datenschutzinformationen	■	■
C. Werbung, Promotion	■	■
D. Vertrags-, Liefer-, Widerrufsbedingungen, Streitbeilegung	—	■
E. Produktbeschreibung, Preisauszeichnung	—	■
F. Bestellvorgang, Zahlung	—	■

Die einzelnen Kriterien werden mit „*vorhanden*“ (*erfüllt*), bzw. „*nicht vorhanden*“ (*nicht erfüllt*) sowie „*nicht relevant*“, falls das Kriterium im Fall Ihres Webshops nicht erforderlich ist, bewertet. Bei der Bewertung wird davon ausgegangen, dass die **erforderlichen Informationspflichten**, so wie gesetzlich vorgesehen, „*leicht auffindbar*“ sind.

**Nicht überprüft werden** alle weiteren Schritte ab der tatsächlichen Abgabe der **Bestellung** (Zusendung der Bestellbestätigung, Einhaltung der Lieferfrist, Zahlungs- und Lieferlogistik, Erreichbarkeit des Kundendienstes, Umgang mit Reklamationen, etc.), da im Rahmen des Checks **keine Testkäufe** stattfinden. Zu den Informationspflichten für die Phase des Fernabsatzes nach Abgabe der Bestellung, siehe Abschnitt „**G. Bestätigung der Bestellung bzw. des Vertrages**“ am Ende der Checkliste.

Aktuelle **Merkblätter** zum Thema E-Commerce stehen unter [www.mysterysurfer.at](http://www.mysterysurfer.at) kostenlos zur Verfügung.

## Hinweise, Haftungsausschluss, © Mystery Surfer®

---

Die nachfolgende Checkliste wurde mit aller Sorgfalt erstellt. Auf Grund der erforderlichen komprimierten Darstellung kann diese nur eine Ergänzung zum eigentlichen Gesetzestext darstellen und auf Interpretationsspielräume nicht eingehen. Bei ausschließlicher Verwendung der Checklisten wird daher immer ein juristisches Restrisiko bestehen bleiben.

Dieser Checkliste berücksichtigt weder ausländisches Recht noch Bestimmungen für Immobilienkaufverträge, Versteigerungen und Finanzdienstleistungen im Fernabsatz. Hinsichtlich der gesetzlichen Grundlagen bzw. Rechtsfolgen bei Nichtbeachtung der gesetzlichen Informationspflichten, siehe Anhang zur vorliegenden Checkliste (Übersicht, ohne Gewähr).

Sämtliche Inhalte, Texte und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Urhebers in über das Nutzungsrecht hinausgehende Weise weder ganz noch auszugsweise kopiert, verändert, veröffentlicht oder vervielfältigt werden.

## A. ANBIETERIDENTIFIZIERUNG (IMPRESSUM)

Die Angabe der folgenden Informationen ist für alle Betreiber von Websites bzw. Webshops verpflichtend und gilt ebenfalls für jegliche Art von elektronischer Korrespondenz (z.B. E-Mails, E-Newsletters).

CHECKLISTE IMPRESSUM	ID	ERGEBNIS
<p><b>Nicht eingetragene Einzelunternehmen: Vorname, [REDACTED]</b>  <i>Einzelunternehmer (natürliche Personen) haben [REDACTED] und [REDACTED] anzugeben.</i></p> <p>§ 5 ECG, § 63 GewO; § 14 UGB; § 25 MedienG</p> <hr/> <p><b>Eingetragene Einzelunternehmen (e.U.): [REDACTED] und [REDACTED], sofern [REDACTED] abweichend ist</b>  <i>Bei Verwendung eines Fantasienamens als Firma haben „e.U.“ [REDACTED] anzugeben.</i></p> <p>§ 5 ECG, § 63 GewO; § 14 UGB; § 25 MedienG</p> <hr/> <p><b>Eingetragene Unternehmen: Wortlaut der [REDACTED]</b>  <i>Eingetragene Unternehmen (e.U., OG, KG, GmbH &amp; Co KG, GmbH, AG, Genossenschaften, etc.) haben [REDACTED] anzugeben.</i></p> <p>§ 5 ECG, § 63 GewO; § 14 UGB; § 25 MedienG</p>	A01	Vorhanden Nicht vorhanden
<p><b>Nicht eingetragene Unternehmen: [REDACTED] Gewerbeberechtigung</b>  <i>Nicht eingetragene Einzelunternehmen haben [REDACTED] laut Gewerbeberechtigung anzugeben.</i></p> <p>§ 5 ECG, § 63 GewO; § 14 UGB; § 25 MedienG</p> <hr/> <p><b>Eingetragene Unternehmen: Unternehmens [REDACTED]</b>  <i>Eingetragene Unternehmen (e.U., OG, KG, GmbH &amp; Co KG, GmbH, AG, Genossenschaften, etc.) haben [REDACTED] lt. Eintragung anzugeben.</i></p> <p>§ 5 ECG, § 63 GewO; § 14 UGB; § 25 MedienG</p>	A02	Vorhanden Nicht vorhanden
<p><b>Eingetragene Unternehmen: [REDACTED] form</b>  <i>Eingetragene Unternehmen haben [REDACTED] lt. Eintragung anzugeben (e.U., OG, KG, GmbH &amp; Co KG, GmbH, AG, Genossenschaften, etc.).</i></p> <p>§ 14 UGB</p>	A03	Vorhanden Nicht vorhanden
<p><b>Eingetragene Unternehmen: Firmen [REDACTED]</b>  <i>Eingetragene Unternehmen (e.U., OG, KG, GmbH &amp; Co KG, GmbH, AG, Genossenschaften, etc.) haben [REDACTED] anzugeben.</i></p> <p>§ 5 ECG; § 14 UGB</p>	A04	Vorhanden Nicht vorhanden

i

CHECKLISTE IMPRESSUM (Fortsetzung)	ID	ERGEBNIS
<p><b>Eingetragene Unternehmen: Firmen</b> [REDACTED]</p> <p><i>Eingetragene Unternehmen (e.U., OG, KG, GmbH &amp; Co KG, GmbH, AG, Genossenschaften, etc.) haben [REDACTED] anzugeben.</i></p> <p>§ 5 ECG; § 14 UGB</p>	A05	<p>Vorhanden</p> <p>Nicht vorhanden</p>
<p><b>Kontaktmöglichkeit:</b> [REDACTED]</p> <p><i>Die Angabe einer E-Mail-Adresse alleine genügt nicht.</i> [REDACTED]</p> <p>§ 5 ECG iVm § 43 Abs 1 Z 1 DSG; Art. 13 Abs 1 Z a DSGVO; § 96 TKG</p>	A09	<p>Vorhanden</p> <p>Nicht vorhanden</p>
<p><b>Unternehmensgegenstand</b></p> <p><i>Angabe</i> [REDACTED]</p> <p>§ 25 MedienG</p>	A10	<p>Vorhanden</p> <p>Nicht vorhanden</p>
<p><b>Mitgliedschaft(en) bei</b> [REDACTED]</p> <p><i>Angabe der Zugehörigkeit zu</i> [REDACTED]</p> <p>§ 5 ECG</p>	A11	<p>Vorhanden</p> <p>Nicht vorhanden</p>
<p><b>[REDACTED]-Nummer bzw. Hinweis auf [REDACTED] Befreiung</b></p> <p><i>Angabe der [REDACTED] Nummer oder Hinweis auf [REDACTED]</i>  <i>Beispiel: „[REDACTED] aufgrund der Kleinunternehmerregelung“.</i></p> <p>§ 5 ECG; § 6 Abs 1 Z 27 UStG</p>	A15	<p>Vorhanden</p> <p>Nicht vorhanden</p>

## B. DATENSCHUTZERKLÄRUNG (CHECKLISTE)

Das Datenschutzgesetz (DSG), das Telekommunikationsgesetz (TKG) und die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) regeln die Grundsätze für die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten, die Rechte Betroffener, die Zulässigkeit der Weitergabe von Daten und beinhalten u.a.

sehen empfindliche Strafen bei missbräuchlicher Verwendung von Daten vor.

Werden personenbezogene

Daten Folgendes mit:

CHECKLISTE DATENSCHUTZERKLÄRUNG	ID	ERGEBNIS
<b>Angabe von</b> <input type="text"/> <b>für die Verarbeitung personenbezogener Daten</b> § 43 Abs 1 Z 1 DSG; Art. 13 Abs 1 lit a DSGVO; § 96 TKG	B01	Vorhanden Nicht vorhanden
<b>Angabe der Kategorien</b> <input type="text"/> § 96 Abs 3 TKG iVm § 3 Z 1 ECG sowie Art. 9 DSGVO	B02	Vorhanden Nicht vorhanden
<b>Angabe der Zwecke, für</b> <input type="text"/> § 43 Abs 1 Z 3 DSG; § 96 TKG; Art. 13 Abs 1 lit c DSGVO	B03	Vorhanden Nicht vorhanden
<b>Angabe der Rechts</b> <input type="text"/> <b>bezogener Daten</b> § 43 Abs 2 Z 1 DSG; § 96 TKG; Art. 13 Abs 1 lit c und e DSGVO	B04	Vorhanden Nicht vorhanden
<b>Hinweis zu den Rechten</b> <input type="text"/> § 43 Abs 1 Z 5 DSG; § 96 TKG; Art. 13 Abs 2 lit b DSGVO	B05	Vorhanden Nicht vorhanden
<b>Hinweis auf</b> <input type="text"/> <b>Speich</b> <input type="text"/> <b>personenbezogener Daten</b> § 43 Abs 2 Z 2 DSG; § 96 TKG; Art. 13 Abs 2 lit a DSGVO	B06	Vorhanden Nicht vorhanden
<b>Hinweis auf das Bestehen eines Beschwerderechts sowie Angabe der Kontaktdaten der Beschwerdestelle</b> § 43 Abs 1 Z 4 DSG; Art. 13 Abs 2 lit d DSGVO	B07	Vorhanden Nicht vorhanden



Durch diese Checkliste können nur objektiv überprüfbare Informationen im Rahmen der Datenschutzerklärung bewertet werden. Detailinformationen zu den oben angeführten Check-Punkten erhalten Sie auf den nächsten Seiten.

Die nachfolgenden Hinweise beinhalten eine detaillierte Übersicht zu, gegebenenfalls, weiteren erforderlichen Informationspflichten sowie zu Informationspflichten bei Verwendung von Cookies, Webanalysediensten, Social Media-Plugins, etc.

## B. DATENSCHUTZERKLÄRUNG (MUSTERTEXTE)

### Datenschutzerklärung (Mustertexte)

Sie können die nachfolgenden **Mustertexte** als Grundlage zur Erstellung ihrer individuellen Datenschutzerklärung durch Übernahmen und Anpassung der entsprechenden Textpassagen verwenden.

Außerdem ist \_\_\_\_\_ d.h. aktuell zu halten.

### Grundsätze der Datenverarbeitung

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Nutzer dieser Website über \_\_\_\_\_ personenbezogener Daten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf \_\_\_\_\_ Weise auf Grundlage \_\_\_\_\_, nach Treu und Glauben und auf eine für \_\_\_\_\_ Weise, wobei wir personenbezogene Daten nur für \_\_\_\_\_ erheben und diese nicht in \_\_\_\_\_ Weise weiterverarbeiten.

Im Rahmen des Besuchs unserer Website, Ihrer E-Mail Anfrage, **Ihres Newsletter-Abos** oder **Ihrer Bestellung im Webshop**

\_\_\_\_\_ werden nachfolgend beschrieben.

Die derart von uns \_\_\_\_\_ personenbezogenen Daten sind, auf das für die \_\_\_\_\_ beschränkt. Darüber hinaus treffen wir \_\_\_\_\_, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dadurch sollen

verhindert werden.

Da die \_\_\_\_\_ einer ständigen und fortschreitenden Entwicklung unterworfen sind, wird diese Datenschutzerklärung, gegebenenfalls, \_\_\_\_\_. Nutzer dieser Website haben sich daher am Beginn der Nutzung der Website über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren, aktueller Stand: **tt.mm.jjjj**.

\_\_\_\_\_ der Datenverarbeitung:

- \_\_\_\_\_
- gegebenenfalls \_\_\_\_\_
- gegebenenfalls \_\_\_\_\_.

### Auftrags \_\_\_\_\_ (falls zutreffend)

Wir haben mit \_\_\_\_\_ einen Vertrag zur \_\_\_\_\_ geschlossen.

### \_\_\_\_\_ (Webserver Log-Files)

Im Rahmen Ihres \_\_\_\_\_ unserer Website \_\_\_\_\_ im unbedingt notwendigen \_\_\_\_\_, d.h. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu \_\_\_\_\_ Zwecken sowie zur \_\_\_\_\_ für unsere Besucher und können von uns nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Die Löschung dieser Daten erfolgt nach \_\_\_\_\_.

## B. DATENSCHUTZERKLÄRUNG (MUSTERTEXTE)

### Verwendung von Cookies (Allgemein)

**Variante 1:** Beim Besuch unserer Website werden [REDACTED] werden zum Zwecke der ordnungsgemäßen Funktion der Website verwendet und werden so [REDACTED]

**Variante 2:** Wir verwenden [REDACTED] Nutzung unserer Website. Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (ErwG 47, 48, 49).

**Variante 3:** Im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website werden [REDACTED] verwendet, sofern Sie gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO (ErwG 32, 40, 42, 43) eingewilligt haben (Rechtsgrundlage [REDACTED] zustimmen bzw. diese ablehnen können.

### Newsletter (falls zutreffend)

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden und uns damit [REDACTED] gem. Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen, verarbeiten wir [REDACTED]. Ihre personenbezogenen Daten werden bis zu [REDACTED] gespeichert.

### Webshop-Bestellung (falls zutreffend)

Die beim Besuch unserer Website [REDACTED], den Einkaufsvorgang zu vereinfachen (z.B. [REDACTED]) und die Nutzung bestimmter Funktionen unseres Web-Shops zu ermöglichen.

Im Rahmen Ihrer Bestellung verarbeiten wir die von Ihnen [REDACTED]

Die [REDACTED] werden ausschließlich zur [REDACTED] und somit auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO. Nach vollständiger [REDACTED] bzw. der Fristen gem. [REDACTED] gelöscht. Im Fall des Abbruchs des Einkaufsvorganges [REDACTED].

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte [REDACTED]. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die [REDACTED]

### Webshop-Zahlung (falls zutreffend)

**Variante 1:** Im Falle der [REDACTED] zahlung benötigen wir folgende Daten: [REDACTED]

[REDACTED]. Ihre Daten werden immer [REDACTED] über das Internet übertragen.

**Variante 2:** Die für die Zahlungsabwicklung im Rahmen der von ihnen gewählten Zahlungsart [REDACTED]. Unser Zahlungs-gateway verschlüsselt Ihre Zahlungsdaten per SSL (mindestens 128 Bit) bei der [REDACTED] Datenübertragung.



## Richtlinien, Verordnungen, Gesetze, Sanktionen

---

Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 (**DSG 2018**): Bundesgesetz, mit dem das Datenschutzgesetz 2000 geändert wird, BGBl. I Nr. 120/2017

[https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA\\_2017\\_I\\_120/BGBLA\\_2017\\_I\\_120.pdfsig](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2017_I_120/BGBLA_2017_I_120.pdfsig)

Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (**Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO**)

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Verbraucherrechte-Richtlinie-Umsetzungsgesetz (**VRUG**): Bundesgesetz, mit dem das Allgemeine Bürgerliche Gesetzbuch, das Konsumentenschutzgesetz und das Verbraucherbehörden-Kooperationsgesetz geändert werden und ein Bundesgesetz über Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (**FAGG**) erlassen wird, BGBl. I Nr. 33/2014

[https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=BgblAuth&Dokumentnummer=BGBLA\\_2014\\_I\\_33](https://www.ris.bka.gv.at/Dokument.wxe?Abfrage=BgblAuth&Dokumentnummer=BGBLA_2014_I_33)

- **Anbieteridentifizierung:** Die fehlende oder unvollständige Anbieteridentifizierung (Impressum) unterliegt unterschiedlichen Strafrahmen, die von etwa € 1.090,- bei Verstößen gegen die Bestimmungen der Gewerbeordnung (GewO) über € 3.000,- bei Verstößen gegen das E-Commerce-Gesetz (ECG) bis € 3.600,- bei Verstößen gegen die Bestimmungen des Unternehmensgesetzbuches (UGB) liegen.
- **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** Gemäß Art. 82 und 83 gelten für die Haftung bzw. Verhängung von Geldbußen folgende Grundsätze:
  - Jede Person, der wegen eines Verstoßes gegen diese Verordnung ein materieller oder immaterieller Schaden entstanden ist, hat Anspruch auf Schadenersatz gegen den Verantwortlichen oder gegen den Auftragsverarbeiter.
- **Informationspflichten gem. Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG):** Sofern die Tat nicht den Tatbestand einer gerichtlich strafbaren Handlung bildet oder nach anderen Verwaltungsstrafbestimmungen mit strengerer Strafe bedroht ist, begeht ein Unternehmer eine Verwaltungsübertretung und ist mit einer Geldstrafe bis zu € 1.450,- zu bestrafen, wenn er
  - in die gemäß § 4 Abs 1 gebotenen vorvertraglichen Informationen falsche Angaben aufnimmt oder die Informationspflichten gemäß § 4 Abs 1 nicht oder nicht vollständig erfüllt;
- **Vertragsbedingungen (AGB):** Sind die zivilrechtlichen Voraussetzungen für die Geltung der AGB erfüllt, so gelten die AGB als vereinbart unabhängig davon, ob sie tatsächlich gem. ECG speicher- und/oder reproduzierbar sind (§ 11 ECG). Die Einhaltung dieser der Verpflichtung ist daher nur verwaltungsstrafrechtlich, nicht aber zivilrechtlich relevant...
- **Preisauszeichnungsgesetz (PrAG):** Stellt die Behörde einen Verstoß gegen die Preisauszeichnung fest, kann sie gem. Preisauszeichnungsgesetz (PrAG) eine Verwaltungsstrafe € 1.450,- verhängen. In der Praxis wird es daher darauf ankommen, welche Preisangabe irrtümlich falsch vorgenommen wurde, ob dies nur im Einzelfall (bei einem Produkt) passiert ist oder ob es sich um grundsätzliche Verstöße handelt...
- **Abmahnungen:** Eine Abmahnung ist eine Aufforderung, eine (vermeintliche oder tatsächliche) Rechtsverletzung zu unterlassen. Der in seinem Recht (tatsächlich oder vermeintlich) Verletzte erhebt nicht sofort Klage vor Gericht, sondern lässt dem Verursacher (meist von einem Anwalt) ein Schreiben zustellen, in dem er aufgefordert wird, die Rechtsverletzung unverzüglich einzustellen. Eine Abmahnung ist damit oft ein wettbewerbsrechtliches Instrument, mit dem ein Mitbewerber dazu aufgefordert wird, etwas zu unterlassen, was gegen Wettbewerbsrecht oder eigene Rechte (Urheber- und Markenrecht) verstößt...

---

Auszüge aus der Checkliste (Mustertexte) ohne Gewähr...