

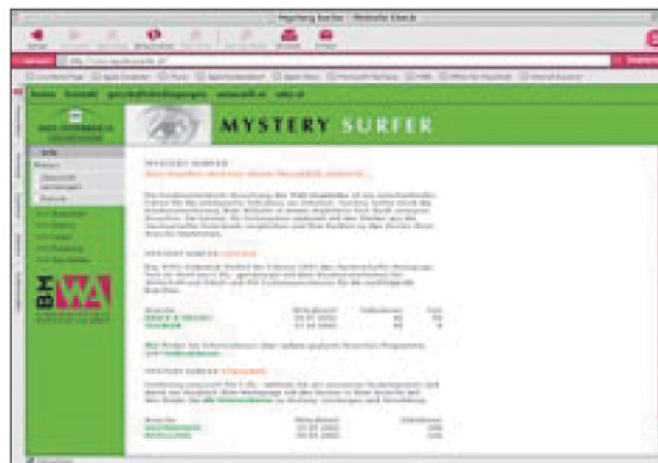
Land Steiermark und die Europäische Union fördern im Rahmen des Programms Telefit

Ist die Homepage benutzerfreundlich?

Schlecht benutzbare Websites haben fatale Folgen. So werden 45 % von geplanten Käufen, bei denen Kunden bereits mit konkreten Kaufabsichten auf der entsprechenden Website sind, auf Grund mangelhafter Bedienungs-freundlichkeit abgebrochen. Über ein Drittel der User will nie wieder etwas mit einem Unternehmen zu tun haben, bei dem es Probleme gab.

sondern mittels standardisierten Fragebogen werden die Benutzerführung, die Kontakt- und Zahlungsmöglichkeiten, der Datenschutz etc. getestet.

Kosten für die Teilnahme: Pro Check fallen nur EUR 30,- und die anfallende MwSt. der Nettokosten an. Den Rest fördern das Land Steiermark und die EU im Rahmen des Programms Telefit. Dieses Angebot gilt nur für eine



Neben den unmittelbaren, die durch mangelhafte Benutzbarkeit entstehen, ergeben sich Folgeschäden, die sich u. a. in negativen Imagewerten, Überlastung der Call Center oder hohen Kosten für Reklamationsbewältigung niederschlagen. Um entsprechende Schwachstellen aufzudecken und Verbesserungspotentiale zu erkennen, bieten sich unterschiedliche Checks an:

Mystery Surfer: Dabei wird die Website aus Kundensicht objektiv auf den Prüfstand gestellt. Die einzelne Website wird von keinem Spezialisten, sondern von einem echten Kunden getestet. Dennoch ist die Bewertung nicht subjektiv,

begrenzte Anzahl von Unternehmen. Es gilt das Datum der Anmeldung. Weitere Infos unter www.mysterysurfer.at

Experten-Check: Experten der FH Joanneum überprüfen mittels Eyetracking (Blickbewegungsmessung) und Interviews die Wirkung von Websites nach ISO 9241. Expertenchecks werden ab EUR 1.100,- angeboten. Die Förderquote beträgt 50 %. Die Anzahl ist ebenfalls begrenzt.

Informationen und Anmeldung: Unternehmensservice der WK Steiermark, Körblergasse 111-113, 8010 Graz, Tel. 0316/601-351, Fax 0316/601-303, E-Mail peter.postl@wkstmk.at.