

W i f i   b i e t e t   M y s t e r y   S u r f e r   a n

# Internet-Benchmarkingprogramm: Gast nur einen Mausklick entfernt

Der Tourismus liegt im Spitzenfeld der Internet-Branchen. Die Zahl der Internet-User steigt kontinuierlich und die Erfolge der österreichischen Tourismusbetriebe im Internet sind beachtlich. Besonders kleine und mittlere Hotelbetriebe wollen die Möglichkeiten des Internets nutzen. Dabei ist die Kundenorientierung des Web-Auftrittes für den Erfolg ausschlaggebend. Im Wettbewerb um den Gast ist es wichtig, im Internet „drin zu sein“ – für den Erfolg entscheidend ist aber „vorne dabei zu sein“.

Unterstützung bei der Optimierung der Homepage bietet MysterySurfer Hotellerie, ein Produkt des Wifi Österreich, entstanden in Zusammenarbeit mit dem Fachverband Hotellerie. Der Teilnehmer erhält einen individuellen Website-Check und die Möglichkeit, sich ein Jahr lang an den Besten zu orientieren.

Mit Hilfe eines standardisierten Fragebogens werden Mindestanforderungen an eine Website, wie z. B. Benutzer-

führung, online Interaktion, Kundenbindung, Preisangaben, Zahlungsmöglichkeiten, Geschäftsbedingungen, Datenschutz, sowie spezielle Erfordernisse für die Hotellerie, wie z. B. Information über den Betrieb, Lagebeschreibung und Anfahrt, Leistungsangebot Indoor und Outdoor, Information für den Hotelgast, Angebot an der Destination, Buchungsmöglichkeit etc., erhoben, wobei die Bewertung nach objektiven Kriterien erfolgt.

Die Kosten für die Teilnahme an MysterySurfer betragen ATS 1.100,82 (EUR 80,-) zzgl. 20% USt. für ein Jahr und werden vom Mitgliederservice der Wirtschaftskammer Österreich direkt an die Teilnehmer in Rechnung gestellt. Regi-

strierte Teilnehmer können zusätzliche Tests (Nachaudits) zum Preis von ATS 770,57 (EUR 56,-) jederzeit anfordern. Die Anmeldung erfolgt im Internet unter der Homepage-Adresse [„www.mysterysurfer.at“](http://www.mysterysurfer.at).

Weitere Informationen zum Testumfang und den Teilnahmebedingungen erhalten Sie ebenfalls auf der Homepage von MysterySurfer unter [www.mysterysurfer.at](http://www.mysterysurfer.at). Auf der Website finden Sie auch eine Demo-Auswertung sowie das aktuelle Ranking nach Bundesländern, Kategorien, Zielgruppen etc.

Aufgrund der Erfahrungen in der Hotellerie wird eine ähnliche Aktion für die Gastronomie vorbereitet werden.