

WIFI Österreich startet Internet-Benchmarkingprogramm unter dem Motto "Der Gast ist nur einen Mausklick entfernt!"



MysterySurfer Hotellerie

Der **Tourismus liegt im Spitzenfeld der Internet-Branchen**. Die Zahl der Internet-User steigt kontinuierlich und die Erfolge der österreichischen Tourismusbetriebe im Internet sind beachtlich. Besonders kleine und mittlere Hotelbetriebe wollen die Möglichkeiten des Internet nutzen. Dabei ist die Kundenorientierung des Web-Auftrittes für den Erfolg ausschlaggebend. Im Wettbewerb um den Gast ist es wichtig im Internet "drin zu sein" - für den Erfolg entscheidend ist aber "vorne dabei zu sein".

Das neue WIFI Benchmarkingprogramm "**MysterySurfer**" bietet Unterstützung bei der Optimierung der Homepage und wurde am 13. März 2001 bei der Gast in Klagenfurt präsentiert.

MysterySurfer Hotellerie kombiniert einen individuellen Website-Check mit der Standortbestimmung innerhalb der Branche und der Möglichkeit, sich ein Jahr lang an den Besten innerhalb der eigenen Branche zu orientieren.

Mit Hilfe eines **standardisierten Fragebogens** werden Mindestanforderungen an eine Website, wie z.B. Benutzerführung, online Interaktion, Kundenbindung, Preisangaben, Zahlungsmöglichkeiten, Geschäftsbedingungen, Datenschutz, sowie spezielle Erfordernisse für die Hotellerie wie z.B. Information über den Betrieb, Lagebeschreibung und Anfahrt, Leistungsangebot Indoor und Outdoor, Information für den Hotelgast, Angebot an der Destination, Buchungsmöglichkeit etc. erhoben, wobei die Bewertung nach objektiven Kriterien erfolgt.

Mit dem **Fachverband Hotellerie** und seinen etwa 20.000 Mitgliedsbetrieben konnte **der erste Partner für den Start von MysterySurfer** gewonnen werden. Bereits im Frühjahr sollen als weitere Branchen der Handel, die Reisebüros und die Gastronomie folgen.

Ziel des Benchmarkingprogrammes ist eine möglichst flächendeckende Erhebung für alle im Internet vertretenen Branchen anzubieten. "In naher Zukunft sollen ebenfalls grenzüberschreitende Kooperationen gestartet werden", so Mag. Claudia Daurer vom WIFI-Österreich.

Nähere Informationen erhalten Sie bei Frau Mag. Claudia Daurer.

Redaktion: Walter Gröblinger

Datum: 27.03.01